

2021年中共抚顺市委抚顺市人民政府信访局整体绩效自评表

部门（单位）名称		中共抚顺市委抚顺市人民政府信访局			
部门（单位） 财政供养人员数量		25		所属单位数 量（仅部门填 列）	1
年度部 门（单 位）整 体收支 情 况 （万 元）	名 称	年初 预算 数	全 年 预 算 数	全 年 执 行 数	执行率
	年度部门预算收入小计（1至7项）	636.34	890.85	—	—
	1. 财政拨款收入	636.34	890.85	—	—
	2. 上级提前告知转移支付资金			—	—
	3. 纳入预算管理的行政事业性收费等非税收入			—	—
	4. 纳入政府性基金预算管理收入			—	—
	5. 纳入专户管理的行政事业性收费等非税收入			—	—
	6. 上年结转			—	—
	7. 其他收入			—	—
	年度部门预算支出小计（一+二）	636.34	890.85	890.85	140%
	一、基本支出（第1至4项小计）	513.72	625.53	625.53	121.76%
	1. 工资福利支出	366.09	442.62	442.62	120.90%
	2. 商品和服务支出	117.72	110.75	110.75	94.08%
	3. 对个人和家庭的补助	29.91	71.85	71.85	240.22%
	4. 资本性支出	—	0.31	0.31	100%
	二、项目支出（第1至2项小计）	122.62	265.32	265.32	216.38%
	1. 履职保障类（部门经费类）项目支出	122.62	265.32	265.32	216.38%
	2. 事业发展类（专项资金类）项目支出	—	—	—	—

年度主要任务	工作名称	对应项目	年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率	
	重点工作一	信访工作	43.62	43.62	43.62	100%	
	重点工作二	建设视频信访系统	33	34	34	103.03%	
	重点工作三	提前下达中央财政 2021 年解决特殊疑难信访问题补助资金预算	46	46	46	100%	
	重点工作四	解决特殊疑难信访问题补助资金		2	2	100%	
	重点工作五	信访救助资金		103.7	103.7	100%	
	重点工作六	拨付市信访局“双争”活动所需资金		11	11	100%	
	重点工作七	信访局调剂资金解决临时用工经费		5.05	5.05	100%	
	重点工作八	2021 年重要时期信访工作资金		19.88	19.88	100%	
	重点工作九	信访工作 2020 年指标经费		0.07	0.07	100%	
	合计		122.62	265.32	265.32	100%	
年度绩效目标	年初设定目标	全年完成情况					
	目标 1: 目标 1: 继续开展争创“人民满意窗口”和“人民满意接访员”活动	完成: 积极参与省信访局组织的“人民满意窗口”和“人民满意接访员”活动, 对照活动方案, 积极申报。					
	目标 2: 2021 年开展重复信访治理案件攻坚	完成: 积极做好重复信访治理案件化解工作, 对照省信访局化解标准, 做好案件组卷上报工作, 在 12 月底前, 实现“20681”重复信访治理台账化解 80%的工作目标。					
	目标 3: 做好建党 100 周年信访安全保障工作	完成: 制定《中国共产党成立 100 周年庆祝活动信访安全保障工作方案》, 成立工作领导小组, 全力做好庆祝活动的各项信访安全保障工作, 确保实现“三个不发生”目标, 即不生大规模聚集, 不发生涉访个人极端行为、不发生因信访问题引发的负面炒作。					
	目标 4: 完善网上信访机制, 及时网上办理	完成: 提高信访事项办理质效。巩固网上信访“主渠道”, 健全完善网上流转、部门办理、群众评价、全程监督的信访事项受理办理机制, 加大网上信访事项网下办理力度。					
	目标 5: 积极开展“寻找最美信访干部”活动, 评选模范典型	完成: 要积极参加国家、省市开展的“寻找最美信访干部”活动, 树立弘扬模范, 学习模范的良好工作氛围。					
	目标 6: 完善领导干部接访下访机制	完成: 坚持和完善领导包案制度, 完善领导干部接访下访机制。制定领导干部定期接访制度。					
	目标 7: 市级党委和政府落实信访工作责任制情况, 市级党委常委会或政府常会研究部署信访工作情况	完成: 市级党委常委会或政府常会应要定期研究部署信访工作。					
	目标 8: 加强信访考核问责工作	完成: 对因决策不当、不作为、乱作为引发信访问题, 以及不依法受理办理群众信访诉求, 导致矛盾激化, 造成严重后果的, 严格按照《信访工作责任制实施细则》和有关规定, 提出责任追究建议。					
	目标 9: 及时办理群众来信	完成: 要按期办理上级机关转送、交办的群众来信, 录入、转送、督办公民、法人或其他组织致市委市政府信访局的群众来信。					
	目标 10: 强化涉访重点群体排查	完成: 强化风险意识, 每季度组织一次涉访重点风险排查识别, 建立工作台账, 定期向省信访工作领导小组办公室报告。					

分解目标评价															
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值			全年完成值	完成程度	分值	得分	未完成原因 (请在相应选项下划“√”并在原因说明中分项阐述)					改进措施
			运算符号	内容	度量单位					经费保障	制度保障	人员保障	硬件条件保障	其他保障	
履职效能	重点工作履行情况	指标 1	“=” “≤” “≥” “<” “>”	重复信访治理台账化解	≥80%	≥80%	完成	10	10						
		指标 2		每季度组织一次涉访重点风险排查识别	≥4	≥4	完成	10	10						
														
	整体工作完成情况	指标 1		不发生大规模聚集	=0	0	完成	4	4						
		指标 2		不发生涉访个人极端行为	=0	0	完成	3	3						
		指标 3		不发生因信访问题引发的负面影响炒作	=0	0	完成	3	3						
	基础管理	指标 1		及时办理群众来信	及时		完成	10	10						
		指标 2													
														
														
预算执行	预算执行效率	指标 1		差异率=0, 得满分; 差异率(绝对值)>0时, 每增加5% (含)扣减0.5分, 减至0分为止。	40%	部分完成	5	1							信访案件补助资金为除提前下达的中央资金, 其余中央、省、市级信访案件补助资金都为追加预算, 影响较大。
		指标 2		差异率≤0, 得满分; 差异率>0时, 每增加5% (含)扣减0.5分, 减至0分为止。	-5.66	完成	5	5							
														

																		
管理效率	预算编制管理	指标 1			按时编制	及时		完成	2	2									
		指标 2																	
																		
	预算监督管理	指标 1		“=”	编制绩效管理	适用		完成	2	2									
		指标 2		“≤”															
			”															
	预算收支管理	指标 1		“≥”	按预算执行	确保		完成	2	2									
		指标 2		”															
			“<”															
	财务管理	指标 1		“>”	应缴财政款及及时性	0	应缴财政款=0, 得满分, 应缴财政款≠0, 得0分	完成	2	2									
		指标 2																	
																		
	资产管理	指标 1			货币资金变动率	-73.99	变动率≤0, 得满分; 变动率>0时, 每增加5% (含) 扣减0.5分, 减至0分为止。	完成	2	2									
		指标 2																	
																		
	业务管理	指标 1																	
		指标 2																	
																		
运行成本	成本控制成效	指标 1			三公经费变动控制率	≤10%	0	完成	5	5									
		指标 2																	
																		
社会	政治效益	指标 1			应缴财政款及及时性	0	应缴财政款=0, 得满分, 应缴财政款≠0, 得0分	完成	5	5									
																		

社会 效应	社会效益 经济效益 生态效益 服务对象 满意度	指标 2 指标 1 指标 2 指标 1 指标 2 指标 1 指标 2 指标 3	“=” “≤” “” “≥” “<” “>” “”										
				争创“人民满意窗口”	确保	完成	4	4					
				争创“人民满意接访员”	确保	完成	3	3					
				积极参加国家、省市开展的“寻找最美信访干部”活动，树立弘扬模范。	确保	完成	3	3					
				服务群众满意度	≥ 80%	≥ 80%	完成	5	5				
可持续性	体制机制改革	指标 1 指标 2	坚持和完善领导包案制度		提高	完成	5	5					
				完善领导干部接访下访机制，制定领导干部定期接访制度。	提高	完成	5	5					
	创新驱动发展	指标 1 指标 2											
总评价得分						96							