

2021 年中共抚顺市委抚顺市人民政府信访局 整体绩效自评表

部门（单位）名称		中共抚顺市委抚顺市人民政府信访局				
部门（单位） 财政供养人员数量		25			所属单位数量（仅部门填列）	1
年度部门（单位）整体收支情况（万元）	名 称	年初 预算 数	全年 预算数	全年 执行数	执行率	
	年度部门预算收入小计（1 至 7 项）	636.34	890.85	——	——	
	1. 财政拨款收入	636.34	890.85	——	——	
	2. 上级提前告知转移支付资金			——	——	
	3. 纳入预算管理的行政事业性收费等非税收入			——	——	
	4. 纳入政府性基金预算管理收入			——	——	
	5. 纳入专户管理的行政事业性收费等非税收入			——	——	
	6. 上年结转			——	——	
	7. 其他收入			——	——	
	年度部门预算支出小计（一+二）	636.34	890.85	890.85	140%	
	一、基本支出（第 1 至 4 项小计）	513.72	625.53	625.53	121.76%	
	1. 工资福利支出	366.09	442.62	442.62	120.90%	
	2. 商品和服务支出	117.72	110.75	110.75	94.08%	
	3. 对个人和家庭的补助	29.91	71.85	71.85	240.22%	
	4. 资本性支出	——	0.31	0.31	100%	
	二、项目支出（第 1 至 2 项小计）	122.62	265.32	265.32	216.38%	
	1. 履职保障类（部门经费类）项目支出	122.62	265.32	265.32	216.38%	
	2. 事业发展类（专项资金类）项目支出	——	——	——	——	

年度主要任务	工作名称	对应项目	年初 预算 数	全年 预算数	全年 执行数	执行率
	重点工作一	信访工作	43.62	43.62	43.62	100%
	重点工作二	建设视频信访系统	33	34	34	103.03%
	重点工作三	提前下达中央财政 2021 年解决特殊疑难信访问题补助资金预算	46	46	46	100%
	重点工作四	解决特殊疑难信访问题补助资金		2	2	100%
	重点工作五	信访救助资金		103.7	103.7	100%
	重点工作六	拨付市信访局“双争”活动所需资金		11	11	100%
	重点工作七	信访局调剂资金解决临时用工经费		5.05	5.05	100%
	重点工作八	2021 年重要时期信访工作资金		19.88	19.88	100%
	重点工作九	信访工作 2020 年指标经费		0.07	0.07	100%
	合计		122.62	265.32	265.32	100%
年度绩效目标	年初设定 目标	全年完成情况				
	目标 1: 目标 1: 继续开展争创“人民满意窗口”和“人民满意接访员”活动	完成: 积极参与省信访局组织的“人民满意窗口”和“人民满意接访员”活动, 对照活动方案, 积极申报。				
	目标 2: 2021 年开展重复信访治理案件攻坚	完成: 积极做好重复信访治理案件化解工作, 对照省信访局化解标准, 做好案件组卷上报工作, 在 12 月底前, 实现“20681”重复信访治理台账化解 80%的工作目标。				
	目标 3: 做好建党 100 周年信访安全保障工作	完成: 制定《中国共产党成立 100 周年庆祝活动信访安全保障工作方案》, 成立工作领导小组, 全力做好庆祝活动的各项信访安全保障工作, 确保实现“三个不发生”目标, 即不生大规模聚集, 不发生涉访个人极端行为、不发生因信访问题引发的负面炒作。				
	目标 4: 完善网上信访机制, 及时网上办理	完成: 实提高信访事项办理质效。巩固网上信访“主渠道”, 健全完善网上流转、部门办理、群众评价、全程监督的信访事项受理办理机制, 加大网上信访事项网下办理力度。				
	目标 5: 积极开展“寻找最美信访干部”活动, 评选模范典型	完成: 要积极参加国家、省市开展的“寻找最美信访干部”活动, 树立弘扬模范, 学习模范的良好工作氛围。				
	目标 6: 完善领导干部接访下访机制	完成: 坚持和完善领导包案制度, 完善领导干部接访下访机制。制定领导干部定期接访制度。				
	目标 7: 市级党委和政府落实信访工作责任制情况, 市级党委常委会或政府常委会研究部署信访工作情况	完成: 市级党委常委会或政府常委会要定期研究部署信访工作。				
	目标 8: 加强信访考核问责工作	完成: 对因决策不当、不作为、乱作为引发信访问题, 以及不依法受理办理群众信访诉求, 导致矛盾激化, 造成严重后果的, 严格按照《信访工作责任制实施细则》和有关规定, 提出责任追究建议。				
	目标 9: 及时办理群众来信	完成: 要按期办理上级机关转送、交办的群众来信, 录入、转送、督办公民、法人或其他组织致市委市政府信访局的群众来信。				
	目标 10: 强化涉访重点群体排查	完成: 强化风险意识, 每季度组织一次涉访重点风险排查识别, 建立工作台账, 定期向省信访工作领导小组办公室报告。				

分解目标评价																
一级 指标	二级 指标	三级 指标	年度 指标值			全年 完成 值	完成 程度	分 值	得 分	未完成原因 (请在相应选项下划“√”并在原 因说明中分项阐述)						改进 措施
			运 算 符 号	内 容	度 量 单 位					经 费 保 障	制 度 保 障	人 员 保 障	硬 件 条 件 保 障	其 他	原 因 说 明	
履职 效能	重点 工作 履行 情况	指标 1	“=” “≤” “≥” “<” “>”	重复信 访治理 台账化 解	≥ 80%	≥ 80%	完成	10	10							
		指标 2		每季度组 织一次涉 访重点风 险排查识 别	≥4	≥4	完成	10	10							
															
	整体 工作 完成 情况	指标 1		不生大 规模聚 集	=0	0	完成	4	4							
		指标 2		不发 生涉 访个 人极 端行 为	=0	0	完成	3	3							
		指标 3		不发 生因 信访 问题 引发 的负 面炒 作	=0	0	完成	3	3							
	基础 管理	指标 1		及时办 理群众 来信	及时		完成	10	10							
		指标 2														
															
															
预算 执行	预算 执行 效率	指标 1	财政拨 款收入 预决算 差异率	差异率=0，得满 分；差异率（绝对 值）>0时，每增 加 5%（含）扣 减 0.5 分，减至 0 分为止。	40%	部 分 完成	5	1							信访案件 补助资金 为除提前 下达的中 央资金， 其余中 央、省、 市级信访 案件补助 资金都为 追加预 算，影响 较大。	
		指标 2	公用经 费预算 差异率	差异率≤0，得满 分；差异率 > 0 时，每增 加 5%（含）扣 减 0.5 分，减至 0 分 为 止。	-5.66	完成	5	5								
															

																		
管理效率	预算编制管理	指标 1	按时编制	及时		完成	2	2											
		指标 2																	
																		
	预算监督管理	指标 1	编制绩效管理	适用		完成	2	2											
		指标 2	“=”																
		“≤”																
	预算收支管理	指标 1	“≥”	按预算执行	确保		完成	2	2										
		指标 2	“<”																
		“>”																
	财务管理	指标 1	“>”	应缴财政款及时性	应缴财政款=0，得满分，应缴财政款≠0，得0分	0	完成	2	2										
		指标 2																	
																		
	资产管理	指标 1	货币资金变动率	变动率≤0，得满分；变动率>0时，每增加5%（含）扣减0.5分，减至0分为止。	-73.99	完成	2	2											
		指标 2																	
																		
	业务管理	指标 1																	
		指标 2																	
																		
																		
运行成本	成本控制成效	指标 1	三公经费变动控制率	≤10%	0	完成	5	5											
		指标 2	应缴财政款及时性	应缴财政款=0，得满分，应缴财政款≠0，得0分	0	完成	5	5											
																		
社会	政治效益	指标 1	全力做好庆祝活动的各项信访安全保障工作，确保实现“三个不发生”目标。	确保		完成	5	5											

社会 效应	效应		“=”																
		指标 2	“≤																
		”																
	社会 效益	指标 1	“≥ ”	争创“人 民满意窗 口”	确保		完成	4	4										
		指标 2	“< ”	争创“人 民满意接 访员”	确保		完成	3	3										
		指标 3	“> ”	积 极 参 加国家、 省市开展 的“寻找 最美信访 干部”活 动，树立 弘 扬 模 范。	确保		完成	3	3										
	经济 效益	指标 1																	
		指标 2																	
																		
	生态 效益	指标 1																	
		指标 2																	
																		
	服务 对象 满意 度	指标 1		服 务 群 众 满 意 度	≥ 80%	≥ 80%	完成	5	5										
		指标 2																	
																		
																		
可持 续性	体制 机制 改革	指标 1		坚 持 和 完 善 领 导 包 案 制 度	提高		完成	5	5										
		指标 2		完善领导 干部接访 下 访 机 制，制定 领导干部 定期接访 制度。	提高		完成	5	5										
																		
	创新 驱动 发展	指标 1																	
		指标 2																	
																		
																		
总评价得分								96											