

预算项目(政策)绩效自评表																	
(2023年度)																	
项目(政策)名称			12345政府综合服务热线平台														
主管部门			抚顺市营商环境建设局-														
实施单位			抚顺市营商环境建设局本级-														
项目预算金额(万元)			101.5	全年执行数(万元)			99.23	执行率			97.75%						
年度总体目标	年初设定目标								全年实际完成情况								
	24小时不间断接听百姓来电，接通率、回访率、群众满意度均需达到98%以上，确保百姓事事有回应，件件有着落。								100%完成，完满的完成了工作任务。								
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值			全年完成值	完成程度	分值	得分	未完成原因分析					改进措施	
				运算符号	内容	度量单位					经费保障	制度保障	人员保障	硬件条件保障	其他		
	产出指标	数量指标	30个台席需24小时不间断接听电话	>=	98	%	98	100%	12.5	12.5							
		质量指标	百姓提出的问题要及时传递给各部门	>=	98	%	98	100%	12.5	12.5							
		时效指标	及时反馈百姓诉求	>=	98	%	98	100%	12.5	12.5							
		成本指标	重点解决百姓提出的急难愁盼问题	>=	98	%	98	100%	12.5	12.5							
	效益指标	经济效益指标	及时为百姓及企业解决难题	>=	98	%	98	100%	7	7							
		社会效益指标	及时帮助困难群众解决问题	>=	98	%	98	100%	6.6	6.6							
		生态效益指标	提升抚顺政治生态环境	>=	98	%	98	100%	6.6	6.6							
		可持续影响指标	提升百姓及企业对政府的认可	>=	98	%	98	100%	6.6	6.6							
	满意度指标	服务对象满意度指标	百姓是否满意	>=	98	%	98	100%	6.6	6.6							
		社会公众满意度指标	企业是否满意	>=	98	%	98	100%	6.6	6.6							

指标自评得分小计	90	预算执行率得分	9.78	减分项	0	绩效自评总得分	99.78
----------	----	---------	------	-----	---	---------	-------